

オンラインにおけるコミュニケーションの取り方

～発注者とより良い打ち合わせ協議をするためのポイント～

【開催趣旨】

新型コロナウイルス感染症の拡大により、職場やそこで働くことの意味を大きく変えることとなりました。これまで対面で行っていた外部との打合せや社内ミーティングをオンラインで行う機会が増えた企業も多いかと存じます。オンラインでの打合せのメリットとして、感染リスク対策、時間の有効活用、仕事の効率化など期待される一方で、伝えることの難しさや相手の表情を読み取りにくいなどデメリットを感じている方も多いのではないのでしょうか。

働き方研究委員会では、昨年度からウェビナーを開催し、テレワークにおける自宅ネット環境の「安心」面、フィジカル・メンタルの「健康」面、職場機能や働き方といった「いきいき」面に関する方法論や事例を紹介してきました。

今回は、「オンライン会議の質の向上」に焦点をあてたウェビナー「オンラインにおけるコミュニケーションセミナー」を開催します。

皆さまの課題解決のご参考として、ご活用頂けましたら幸いです。

- 日時・場所： 令和3年11月18日(木) 13:30～15:30 web開催
- 実施概要：
 - テーマ 「オンラインにおけるコミュニケーションの取り方」
～発注者とより良い打ち合わせ協議をするためのポイント～
 - メニュー
 - 1.オリエンテーション
建設コンサルタント業界におけるオンライン会議で困ったこと、会議の目的、
会議のメリット/デメリット、マナー
 - 2.オンライン会議の流れ
事前準備、会議の進行、困ったことの事例と解決策共有
 - 講師 キャプラン株式会社 篠原 亜紀子氏(元 日本航空株式会社 客室乗務員)
- 定員： 定員200名(先着)
- 参加費： 無料(協会近畿支部会員企業に所属する方)
- 申込締切： 11月12日(金)
- 申込先： 建設コンサルタンツ協会 近畿支部 HPからお申し込みください。
セミナー参加に必要な情報(受講アドレス、テキスト等)をご連絡いたします。
- 聴講方法： Zoomを使ったオンラインセミナー(LIVE配信)です。チャット機能を利用してリアルタイムに講師に質問できます。(※時間の都合上、すべての質問にお答えしかねる場合があります。)
PCやタブレット、スマホを利用して、聴講可能です。
※対応OS：Microsoft Windows、iOS、Android
※対応ブラウザ：Microsoft Edge、IE11、Google Chrome、Firefox、Safari
- CPD： JCCA CPD認定プログラム(申請中)
参加申込時に登録いただいたメールアドレスにアンケートをお送りします。
こちらに聴講後にご回答・送信いただけましたら、受講証明書を送付いたします。
- 問合せ先： 建設コンサルタンツ協会 近畿支部 働き方研究委員会 E-mail mail@kk.jcca.or.jp



接客インストラクター

篠原 亜紀子

Akiko Shinohara



経 歴

- ・日本航空株式会社 客室乗務員（国際線）として入社
- ・日本航空株式会社 退社
- ・JALアカデミー株式会社（現キャプラン株式会社）入社
インストラクターとして勤務 現在に至る

実 績

- ・各種企業 男女社員研修・新入社員研修
- ・大学・高校でのマナー教育
- ・キャビンアテンダント志望者の教育
- ・管理職研修
- ・医療関係従事者への講演・研修
- ・各地 青年会議所・商工会議所にて講演・研修
- ・官公庁にて講演・研修
- ・ホテル・ゴルフ場従業員教育
- ・全国各地で、接客マナーについての講演・研修など

著書・資格等

- ・TOEICスコア800点
- ・実用英語技能検定2級
- ・日本交流分析協会交流分析士2級
- ・HSK検定3級